

## **Informacja dla Pacjenta!!!**

**Produkty lecznicze i wyroby medyczne wydane z apteki nie podlegają zwrotowi, Wyjątek: podstawą reklamacji może być tylko wada jakościowa lub źle wydany lek.**

*Ustawa z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne Art. 96.*

**Farmaceuta ma obowiązek poinformować pacjenta o możliwości otrzymania tańszego odpowiednika leku – jeśli lekarz nie zaznaczy na recepcie „nie zamieniać”!**

*Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, art. 44.*

**Poza kolejnością obsługiwanymi są inwalidzi wojenni i wojskowi, kombatanci, osoby represjonowane, zasłużeni honorowi dawcy krwi, zasłużeni dawcy przeszczepu - po okazaniu legitymacji, oraz osoby poszkodowane podczas wykonywania zadań w czasie misji poza granicami państwa.**

*Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, art 47c.*