



Ministerstwo Zdrowia
Departament Systemu Zdrowia

Warszawa, 09 sierpnia 2020 r.

SZUZ.7002.41.2020.EK

Pan
Przemysław Orlikowski
Prezes
Częstochowskiej Okręgowej Rady
Aptekarskiej
oia.czestochowa@wp.pl

dotyczy: Ldz. 452/2020

Szanowny Panie Prezesie,

w nawiązaniu do Pana pisma z dnia 30 lipca 2020 r. proszę o przyjęcie poniższych informacji.

W związku ze stanem epidemii, rekomendowaną formą kontaktu lekarza z pacjentami są teleporady - co minimalizuje ryzyko transmisji koronawirusa. Kwestią kluczową jest bowiem zapewnienie bezpieczeństwa zarówno pacjentom, jak i personelowi medycznemu.

Możliwość realizowania teleporad została wprowadzona jako jedna z form udzielania świadczeń zdrowotnych obok świadczeń udzielanych osobiście (w bezpośrednim kontakcie a pacjentem).

Zatem teleporady nie są jedyną formą udzielania świadczeń podczas epidemii koronawirusa. Realizowanie badań oraz porad w przychodniach lub wizyt domowych, jest możliwe w przypadkach uzasadnionych medycznie. Decyzja w ww. zakresie należy do lekarza - powinna być ona poprzedzona indywidualną oceną stanu zdrowia danego pacjenta.

Podkreślić należy także, że teleporady mogą być udzielane wyłącznie w sytuacji, gdy ocena stanu zdrowia i zakres niezbędnych czynności do zrealizowania

na rzecz pacjenta, nie wymaga osobistej obecności personelu medycznego. Zdalna forma porad nie uniemożliwia zatem bezpośredniej wizyty u lekarza, a realizowanie teleporad nie uprawnia podmiotu leczniczego do całkowitego zaprzestania udzielania porad ambulatoryjnych. Teleporada nie powinna stanowić zatem alternatywnej formy udzielania świadczenia w przypadku, gdy pacjent wymaga osobistego kontaktu z lekarzem.

Co istotne, udzielanie świadczeń w trybie ambulatoryjnym nie jest zakazane w świetle obowiązujących przepisów. Czasowe zawieszenie działalności przez podmioty lecznicze podyktowane jest/było zagrożeniem wywołanym stanem epidemii. Przywrócenie udzielania świadczeń w pełnym zakresie jest niezwykle ważne – należy jednak podkreślić, że decyzja w tym przypadku musi uwzględniać aktualną sytuację epidemiologiczną oraz występujące ryzyko zakażenia wirusem COVID-19.

Oddziały wojewódzkie (OW) NFZ na bieżąco monitorują sytuację i reagują w przypadku jakichkolwiek trudności z dostępem pacjentów do świadczeń medycznych. Informację o niesfunkcjonujących poradniach należy zgłaszać właściwemu OW NFZ. Oddział jest także zobowiązany do zapewnienia pacjentom informacji o świadczeniodawcach, u których można uzyskać konkretne świadczenie. Informacje te zapewnia także bezpłatna Infolinia Telefonicznej Informacji Pacjenta - 800 190 590.

Z poważaniem,

Michał Misiura

Zastępca Dyrektora

/dokument podpisany elektronicznie/